

Module 9

Interview Questions: Part 3 – Technical Questions

Produced with the collaboration of KnowledgeOne and
Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).

Objective

This lesson will review how to handle answering any technical questions in this category and direct you to vocabulary resources about your specific field.



Technical and Case-Based Questions



Technical and case-based questions:

- Present a real-world problem
- Analyze the problem and provide a solution



They are about using logic and your knowledge gained from your studies and putting it all into practice.

Identify Ways to Answer Technical or Case-Based Questions

1. Make sure you understand the question/problem/case
 - i. Rephrase in your own words
 - ii. Ask for clarification if you need

2. Look at the problem/case from different angles
 - i. Is there more than one way to solve the problem?
 - ii. Is the easiest or most obvious way the best way?

Identify Ways to Answer Technical or Case-Based Questions

3. Plan and process

- i. Purpose – Define the desired result
- ii. Plan – How are you going to solve the problem?
- iii. Process – What steps are you going to take to solve the problem?

4. Look for improvements/solutions/recommendations

- i. Is there anything you can do differently?
- ii. Is there anything you can do to prevent this problem from reoccurring?
- iii. Why is your solution/method the best course of action?

Case-Based Questions

With case-based questions, interviewers are looking to see how you use common sense, logic, and industry theory to analyze and solve problems or complete tasks.

- “When faced with such a problem, the first thing to do is...”
🔊 « Lorsqu’on fait face à ce type de problème, la première chose à faire est de... »
- “If this situation was to happen to me, I would...”
🔊 « Si j’étais dans cette situation, je... »
- “In this situation, as I have learned from [experience or theory], the best thing to do first is...”
🔊 « Dans cette situation, comme je l’ai appris grâce à [experience or theory], la meilleure chose à faire est de... »

Case-Based Questions



The marketing director of a cosmetics company asks you to develop a marketing and public relations plan for the year 2019 with the aim of making the brand known to a younger clientele. What do you propose?

(La directrice marketing d'une compagnie de cosmétiques vous demande d'élaborer un plan marketing et de relations publiques pour l'année 2019 avec comme but de faire connaître la marque à une clientèle plus jeune. Que proposez-vous?)

Case-Based Questions

- "In this situation, I would develop a big online campaign focusing on Instagram featuring the company's flagship product. I would also send the novelties of the year to influencers to create low-cost content. Finally, throughout the year, I would create contests for young customers to create UGC (user generated content)."
- 🔊 « Dans cette situation, je développerais une grosse campagne en ligne me concentrant sur Instagram en mettant en vedette le produit phare de la compagnie. J'enverrais également les nouveautés de l'année à des influenceurs pour créer du contenu à faible coût. Finalement, tout au long de l'année, je créerais des concours visant la clientèle jeune pour créer du UGC (user generated content). »

Out of the Box Questions!

You may be asked brainteasers or to participate in a brainstorming session as a way to test your reasoning abilities.

- “How many tennis balls can you fit into a car?”
🔊 « Combien de balles de tennis pouvez-vous rentrer dans une auto? »
- “How would you teach an alien to use a coffee maker?”
🔊 « Comment enseigneriez-vous à un extraterrestre à utiliser une cafetière? »



Out of the Box Questions!

When answering a brainteaser, use the same type of thinking process you would for a case-based question.

- "The way I would look at this problem is..."
🔊 « J'aborderais ce problème en... »
- "In this situation, I would begin by..."
🔊 « Dans cette situation, je commencerais par... »
- "When faced with such an issue, I would..."
🔊 « Face à un tel problème, je... »

Out of the Box Questions!



Comment enseigneriez-vous à un extraterrestre à utiliser une cafetière?
("How would you teach an alien to use a coffee maker?")

"If I had to teach an alien how to use a coffee maker, I would start by identifying which coffee maker model. It should be easy to use. Next I would use visual aids to help explain the process step-by-step since the alien would most likely not speak any human languages. I would walk through the process before inviting the alien to try it themselves. Because it is a practical application, trying to make coffee themselves would be the best way to learn."

Out of the Box Questions!

🔊 Comment enseigneriez-vous à un extraterrestre à utiliser une cafetière?
("How would you teach an alien to use a coffee maker?")

▪ "If I had to teach an alien how to use a coffee maker,"

🔊 « Si je devais enseigner à un extraterrestre comment utiliser une cafetière, »

Out of the Box Questions!

🔊 Comment enseigneriez-vous à un extraterrestre à utiliser une cafetière?
("How would you teach an alien to use a coffee maker?")

▪ "I would start by identifying which coffee maker model. It should be easy to use."

🔊 « je commencerais par déterminer le modèle. Ça devrait être le plus facile à utiliser. »

Out of the Box Questions!

🔊 Comment enseigneriez-vous à un extraterrestre à utiliser une cafetière?
("How would you teach an alien to use a coffee maker?")

▪ "Next I would use visual aids to help explain the process step-by-step since the alien would most likely not speak any human languages. I would walk through the process before inviting the alien to try it themselves."

🔊 « J'utiliserais ensuite des supports visuels pour expliquer le processus étape par étape, puisque l'extraterrestre ne parlerait probablement aucune langue humaine. Je lui montrerais le processus, avant d'inviter l'extraterrestre à essayer lui-même la cafetière. »

Out of the Box Questions!

🔊 Comment enseigneriez-vous à un extraterrestre à utiliser une cafetière?
("How would you teach an alien to use a coffee maker?")

- "Because it is a practical application, trying to make coffee themselves would be the best way to learn."

🔊 « Comme il s'agit d'une application pratique, la meilleure façon d'apprendre consiste à essayer de préparer du café. »

Out of the Box Questions!

🔊 Comment enseigneriez-vous à un extraterrestre à utiliser une cafetière?
("How would you teach an alien to use a coffee maker?")

🔊 « Si je devais enseigner à un extraterrestre comment utiliser une cafetière, je commencerais par déterminer le modèle. Ça devrait être le plus facile à utiliser. J'utiliserais ensuite des supports visuels pour expliquer le processus étape par étape, puisque l'extraterrestre ne parlerait probablement aucune langue humaine. Je lui montrerais le processus, avant d'inviter l'extraterrestre à essayer lui-même la cafetière. Comme il s'agit d'une application pratique, la meilleure façon d'apprendre consiste à essayer de préparer du café. »

Technical-Based Tests

Technical-based tests require you to *physically* demonstrate skills and could include:

- Programming tests
- Programming software engineering, operating systems
- Design patterns & programming language syntax
- Databases Computer Networks
- Phases of Software Development Life Cycle
- Write a C program to swap two numbers without using a third variable
- Define an Operating System and components of an OS
- Use of MS Office (Word, Excel, etc.)
- Technical knowledge & skills
- Object-oriented theory

Technical-Based Questions

Technical base questions also may require you to walk through a technical process and/or procedure that could require the operation of software, machinery, lab equipment, etc.

- "To resolve such a problem, the first step is..."
🔊 « Pour résoudre ce type de problème, la première étape est de... »
- "This error can be fixed by..."
🔊 « Cette erreur peut être corrigée par... »
- "In this situation, as I have learned from [experience or theory], the first thing to do is..."
🔊 « Dans cette situation, comme je l'ai appris grâce à [experience or theory], la première chose à faire est de... »

Technical-Based Questions



Votre chargé de stage vous demande d'établir un plan pour un mandat de modernisation d'une usine de traitement des eaux. En tant qu'ingénieur civil, quelles seraient les étapes qui vous permettraient de réaliser ce projet?

(Your internship supervisor asks you to draw up a plan for a modernization mandate for a water treatment plant. As a civil engineer, what steps would you take to complete this project?)

Technical-Based Questions

Your supervisor asks you to draw up a plan for a modernization mandate for a water treatment plant. As civil engineer, what steps would you take to complete this project?

- “To draw up a plan for a modernization mandate for a water treatment plant, I would start by evaluating the effluent from the plant to accurately determine the composition of the water. Then I will be able to review the plant's water purification system to integrate different systems such as ozone disinfection, for example. I will eventually make recommendations on decontamination procedures to help decontaminate sites that may have been contaminated by the hazardous components present in the water before upgrading.”

Technical-Based Questions


- “To draw up a plan for a modernization mandate for a water treatment plant, I would start by evaluating the effluent from the plant to accurately determine the composition of the water.”

🔊 « Afin d'établir un plan pour un mandat de modernisation d'une usine de traitement des eaux, je commencerais par évaluer les effluents de l'usine afin de déterminer avec exactitude la composition de l'eau. »

Technical-Based Questions

- “Then I will be able to review the plant's water purification system to integrate different systems such as ozone disinfection, for example.”
 - 🔊 « Ensuite je pourrai revoir le système d'épuration des eaux de l'usine pour intégrer différents systèmes comme la désinfection par ozone, par exemple. »

Technical-Based Questions

- “I will eventually make recommendations on decontamination procedures to help decontaminate sites that may have been contaminated by the hazardous components present in the water before upgrading.”
 « Je finirais par faire des recommandations sur les procédures de décontamination pour aider à la décontamination des sites qui auraient pu être contaminés par les composants dangereux présents dans l'eau avant la modernisation.. »

Technical-Based Questions



Votre chargé de stage vous demande d'établir un plan pour un mandat de modernisation d'une usine de traitement des eaux. En tant qu'ingénieur civil, quelles seraient les étapes qui vous permettraient de réaliser ce projet?

« Afin d'établir un plan pour un mandat de modernisation d'une usine de traitement des eaux, je commencerais par évaluer les effluents de l'usine afin de déterminer avec exactitude la composition de l'eau. Ensuite je pourrai revoir le système d'épuration des eaux de l'usine pour intégrer différents systèmes comme la désinfection par ozone, par exemple. Je finirais par faire des recommandations sur les procédures de décontamination pour aider à la décontamination des sites qui auraient pu être contaminés par les composants dangereux présents dans l'eau avant la modernisation. »

Vocabulary and Pronunciation Resources

Vocabulary Resources

1. [TERMIUM Plus](#)
2. [*Le grand dictionnaire terminologique \(GDT\)*](#)

Pronunciation Resources

1. [How To Pronounce](#)
2. [Forvo](#)

TIP

Click [here](#) to review the video from Module 1 about French pronunciation.

Visit the resource section of the course for information on how to use all these resources.

Fields Using Mainly English Words

- Some fields use many English words in their day-to-day operations
- Examples: Programming and marketing
- The Quebec Board of the French Language has made recommendations, try to use them

TIP

Try to talk with other people in your field to see if you can grab a few French words that can be useful during the interview.

Role-Play Scenario

Watch the following video to see an example of how to respond when asked case-based questions.

Follow along with the PDF scripts (**Scenario_M9**) provided in the resource section.

Role-Play Video



Role-Play Scenario Review



Catherine has answered a case-based question.

In this scenario, Catherine has:

1. Explained the best course of action
2. Proved she can use logical and common sense
3. Shown knowledge of her field

Workshop Preparation



- Find a relevant internship posting and, based on the described responsibilities
 - Research three possible technical-based, case-based, or brain teaser questions for your industry
 - Draft the answer to those questions using the 4 steps seen in this module
- Make a list of 20 technical words used in your field
 - Find the right translation for your field
 - Practice the correct pronunciation

Wrap-Up



You should now be able to:

- Structure answers to technical-based or case-based questions
- Use the provided resources to translate vocabulary that is specific to your discipline

THANK YOU

Produced with the collaboration of KnowledgeOne
and Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).

Knowledge

one

Québec

