

Module 8

# Interview Questions: Part 2—Situational-based Questions

Produced with the collaboration of KnowledgeOne and  
Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).

# Objective






This lesson will review common situational-based questions and identify ways to phrase your responses.



# Common Words

Vocabulary commonly used when answering common situational-based questions.

Common words	Mots communs
Boss	 Supérieur  Patron
Colleague	 Collègue
Disagree	 Être en désaccord
Company policy	 Politique de l'entreprise
Prioritize	 Établir les priorités
Handle, manage	 Gérer
React	 Réagir

Common words	Mots communs
Criticize	 Critiquer
Deadline	 Échéance  Délai
Error, mistake	 Erreur
Remedy, rectify	 Rectifier

## TIP

Visit the glossary for terms that can be used in your response.

# Review Top Questions in the Category



- “What would you do if...”  
🔊 « Que feriez-vous si... »
- “How would you...”  
🔊 « Comment réagiriez-vous... »



# Common Questions

- “What would you do if you disagree with your boss or co-worker?”

🔊 « Que feriez-vous si vous étiez en désaccord avec votre supérieur ou votre collègue? »

- “How would you deal with a company policy you weren’t in agreement with?”

🔊 « Comment réagiriez-vous si vous n’étiez pas d’accord avec une des politiques de l’entreprise? »

- “How would you prioritize when working on multiple projects?”

🔊 « Comment établiriez-vous vos priorités si on vous demandait de travailler sur plusieurs projets en même temps? »

- “How would you handle a stressful situation at work?”

🔊 « Comment géreriez-vous une situation stressante au travail? »

# Common Questions

- “How would you handle working with a new team of people?”

🔊 « Comment réagiriez-vous si vous deviez travailler avec une nouvelle équipe? »

- “How would you react if your supervisor criticized your work?”

🔊 « Comment réagiriez-vous si votre supérieur critiquait votre travail? »

- “What would you do if you could not meet a deadline?”

🔊 « Que feriez-vous si vous ne pouviez pas respecter une échéance? »

- “What would you do if, halfway through a project, you realized you made a major mistake - what initiative would you take to remedy this?”

🔊 « Si au cours d'un projet vous vous rendiez compte que vous aviez commis une grave erreur, que feriez-vous pour rectifier le tir? »

# Construct Your Answer

## TIP

Take a moment to think about the question and gather your thoughts. Even if you have never been in the situation, image how you could handle it using your skills, competencies and/or experiences.

1. Repeat the situation back in the beginning of your response
2. Describe what you would do
3. Explain why your choice is the best course of action

# Construct Your Answer

## 1. Repeat the situation back in the beginning of your response

- “If I had to [repeat situation from the question]...”  
🔊 « Si je devais [repeat situation the from question]... »
- “If I was in a situation where [repeat situation from the question]...”  
🔊 « Si j’étais dans une situation où [repeat situation from the question]... »
- “If I was faced with the task of [repeat task from the question]...”  
🔊 « Si je devais [repeat task from the question]... »



# Construct Your Answer

## 2. Describe what you would do


- "I would..."  
🔊 « Je ferais [describe the action you would take]... »
- "I am the type of person who would..."  
🔊 « Je suis le genre de personne qui [describe the action you would take]... »
- "I think I would..."  
🔊 « Je pense que je [describe the action you would take]... »

# Construct Your Answer

## 3. Explain why your choice was the best course of action


- "I would do that because..."
  - 🔊 « Je ferais cela, parce que... »
- "I think that is the best way to handle the situation because..."
  - 🔊 « Je pense que c'est la meilleure façon de gérer la situation, parce que... »

# Responses to Questions


 Que feriez-vous si vous étiez en désaccord avec votre supérieur ou un collègue?  
(What would you do if you disagree with your boss or co-worker?)

- “If I disagree with my boss or a co-worker, I would need to consider how the issue affects the quality of work. I would ask to speak with my boss or co-worker and respectfully disclose my concerns. Having a difference in opinion in the workplace is not uncommon, but it is important to address it in a thoughtful manner.”


# Responses to Questions


 Que feriez-vous si vous étiez en désaccord avec votre supérieur ou un collègue?  
(What would you do if you disagree with your boss or co-worker?)

▪ “If I disagree with my boss or a co-worker, I would need to consider how the issue affects the quality of work.”


 « Si j'étais en désaccord avec mon supérieur ou un collègue, je devrais considérer l'impact que cet évènement peut avoir sur la qualité du travail accompli. »

# Responses to Questions


 Que feriez-vous si vous étiez en désaccord avec votre supérieur ou un collègue?  
(What would you do if you disagree with your boss or co-worker?)

- “I would ask to speak with my boss or co-worker and respectfully disclose my concerns.”
  -  « J’en parlerais à mon supérieur ou à mon collègue et lui exposerait de manière respectueuse mes inquiétudes. »

# Responses to Questions

 Que feriez-vous si vous étiez en désaccord avec votre supérieur ou un collègue?  
(What would you do if you disagree with your boss or co-worker?)

▪ “Having a difference in opinion in the workplace is not uncommon, but it is important to address it in a thoughtful manner.”


 « Ne pas être d'accord avec quelqu'un sur un lieu de travail est une situation fréquente, mais il est important d'aborder la situation de manière réfléchie. »

# Responses to Questions

🔊 Que feriez-vous si vous étiez en désaccord avec votre supérieur ou un collègue?  
(What would you do if you disagree with your boss or co-worker?)

🔊 « Si j'étais en désaccord avec mon supérieur ou un collègue, je devrais considérer l'impact que ça peut avoir sur la qualité du travail. J'en parlerais à mon supérieur ou à mon collègue et lui exposerait de manière respectueuse mes inquiétudes. Ne pas être d'accord avec quelqu'un sur un lieu de travail est une situation fréquente, mais il est important d'aborder la situation de manière réfléchie. »

# Responses to Questions

 Que feriez-vous si vous ne pouviez pas respecter les délais pour un projet?  
(What would you do if you could not meet a deadline?)

- “If I think I am unable to meet a deadline, I would need to re-assess my workload and set priorities. I would try to delegate any tasks possible to colleagues or go to my supervisor and request an extension of the deadline. It is important to be realistic when looking at your workload and ask for help if necessary.”



# Responses to Questions

🔊 Que feriez-vous si vous ne pouviez pas respecter les délais pour un projet?  
(What would you do if you could not meet a deadline?)

- “If I think I am unable to meet a deadline, I would need to re-assess my workload and set priorities.”

🔊 « Si j'étais dans l'incapacité de respecter les délais pour un projet, je devrais réévaluer ma charge de travail et établir mes priorités. »


# Responses to Questions


🔊 Que feriez-vous si vous ne pouviez pas respecter les délais pour un projet?  
(What would you do if you could not meet a deadline?)

- “I would try to delegate any tasks possible to colleagues or go to my supervisor and request an extension of the deadline.”

🔊 « J’essayerais de déléguer certaines tâches à mes collègues ou j’irais voir mon supérieur pour lui demander un délai supplémentaire. »

# Responses to Questions

 Que feriez-vous si vous ne pouviez pas respecter les délais pour un projet?  
(What would you do if you could not meet a deadline?)

- “It is important to be realistic when looking at your workload and ask for help if necessary.”
  -  « Il est important d’être réaliste quand on évalue sa charge de travail et de demander de l’aide lorsqu’on en a besoin. »

# Responses to Questions

🔊 Que feriez-vous si vous ne pouviez pas respecter les délais pour un projet?  
(What would you do if you could not meet a deadline?)

🔊 « Si j'étais dans l'incapacité de respecter les délais pour un projet, je devrais réévaluer ma charge de travail et établir mes priorités. J'essayerais de déléguer certaines tâches à mes collègues ou j'irais voir mon supérieur pour lui demander un délai supplémentaire. Il est important d'être réaliste quand on évalue sa charge de travail et de demander de l'aide lorsqu'on en a besoin. »

# Responses to Questions



Comment réagiriez-vous si votre supérieur critiquait votre travail?  
(How would you react if your supervisor criticized your work?)

- “If my supervisor was to criticize my work, I would do my best not to take it personally. I understand it is an important tool that can be used to improve when given constructively. I would use the opportunity to learn from my mistakes.”

# Responses to Questions



Comment réagiriez-vous si votre supérieur critiquait votre travail?  
(How would you react if your supervisor criticized your work?)

- “If my supervisor was to criticize my work, I would do my best not to take it personally.”
- « Si mon supérieur critiquait mon travail, j’essayerais de ne pas le prendre comme une attaque personnelle. »

# Responses to Questions



Comment réagiriez-vous si votre supérieur critiquait votre travail?  
(How would you react if your supervisor criticized your work?)

- “I understand it is an important tool that can be used to improve when given constructively.”



« Je comprends que c’est un bon outil qui peut être utilisé pour nous aider à nous améliorer lorsque la critique est constructive. »

# Responses to Questions



Comment réagiriez-vous si votre supérieur critiquait votre travail?  
(How would you react if your supervisor criticized your work?)

- “I would use the opportunity to learn from my mistakes.”



« J'utiliserais cette occasion pour apprendre de mes erreurs. »



# Responses to Questions




Comment réagiriez-vous si votre supérieur critiquait votre travail?  
(How would you react if your supervisor criticized your work?)




« Si mon supérieur critiquait mon travail, j'essayerais de ne pas le prendre comme une attaque personnelle. Je comprends que c'est un bon outil qui peut être utilisé pour nous aider à nous améliorer lorsque la critique est constructive. J'utiliserais cette occasion pour apprendre de mes erreurs. »


# Responses to Questions

 Si au cours d'un projet vous vous rendiez compte que vous aviez commis une grave erreur, que feriez-vous pour rectifier le tir?  
(What would you do if, halfway through a project, you realized you made a major mistake—what initiative would you take to remedy this?)

- "If halfway through a project I realized I made a major mistake, I would try to assess what kind and amount of work would be needed to fix it. Ideally, I would like to be able to come up with a feasible solution before alerting my boss. I hope that by alerting my supervisor and providing a solution, I would show that I am prepared to take responsibility for my mistakes and learn from them."

# Responses to Questions

 Si au cours d'un projet vous vous rendiez compte que vous aviez commis une grave erreur, que feriez-vous pour rectifier le tir?  
(What would you do if, halfway through a project, you realized you made a major mistake—what initiative would you take to remedy this?)

- "If halfway through a project I realized I made a major mistake, I would try to assess what kind and amount of work would be needed to fix it."
-  « Si au cours d'un projet, je me rendais compte que j'avais commis une grave erreur, j'essayerais d'en comprendre la nature et de savoir quelle serait la charge de travail nécessaire pour remédier à la situation. »

# Responses to Questions

🔊 Si au cours d'un projet vous vous rendiez compte que vous aviez commis une grave erreur, que feriez-vous pour rectifier le tir?  
(What would you do if, halfway through a project, you realized you made a major mistake—what initiative would you take to remedy this?)

- "Ideally, I would like to be able to come up with a feasible solution before alerting my boss."

🔊 « Idéalement, j'aimerais pouvoir offrir une solution réalisable avant d'avertir mon patron. »

# Responses to Questions

🔊 Si au cours d'un projet vous vous rendiez compte que vous aviez commis une grave erreur, que feriez-vous pour rectifier le tir?  
(What would you do if, halfway through a project, you realized you made a major mistake—what initiative would you take to remedy this?)

- "I hope that by alerting my supervisor and providing a solution, I would show that I am prepared to take responsibility for my mistakes and learn from them."
- 🔊 « J'espère qu'avertir mon superviseur et lui offrir une solution montrerait que je suis prête à assumer la responsabilité de mes erreurs et à en tirer des leçons. »

# Responses to Questions

🔊 Si au cours d'un projet vous vous rendiez compte que vous aviez commis une grave erreur, que feriez-vous pour rectifier le tir?  
(What would you do if, halfway through a project, you realized you made a major mistake—what initiative would you take to remedy this?)

🔊 « Si au cours d'un projet, je me rendais compte que j'avais commis une grave erreur, j'essayerais d'en comprendre la nature et de savoir quelle serait la charge de travail nécessaire pour remédier à la situation. Idéalement, j'aimerais pouvoir offrir une solution réalisable avant d'avertir mon patron. J'espère qu'avertir mon superviseur et lui offrir une solution montrerait que je suis prête à assumer la responsabilité de mes erreurs et à en tirer des leçons. »

# Role-Play Scenario

Watch the following video to see an example of how to respond when asked situational-based questions.

Follow along with the PDF scripts (**Scenario\_M8**) provided in the resource section.

# Role-Play Video





# Role-Play Scenario Review



Catherine followed the situational-based response format.

In this scenario, Catherine structured her answers as follows:

1. Repeat the situation back in the beginning of her response
2. Describe what she would do
3. Explain why her choice is the best course of action

# Workshop Preparation

Find a job posting from your field and draft responses for the listed questions using the suggested structure:

- 🔊 « Comment géreriez-vous une situation stressante au travail? »  
“How would you handle a stressful situation at work?”
- 🔊 « Si au cours d'un projet vous vous rendiez compte que vous aviez commis une grave erreur, que feriez-vous pour rectifier le tir? »  
“What would you do if, halfway through a project, you realized you made a major mistake - what initiative would you take to remedy this?”
- 🔊 « Que feriez-vous si vous étiez en désaccord avec votre supérieur ou votre collègue? »  
“What would you do if you disagree with your boss or co-worker?”
- 🔊 « Comment réagiriez-vous si votre supérieur critiquait votre travail? »  
“How would you react if you received criticism from your superior?”

## TIP

Refer to the glossary to find descriptive words for responses.

# Wrap-Up



You should now be able to answer situation-based questions by following this structure:

- Repeat the situation back in the beginning of your response
- Describe what you would do
- Explain why your choice was the best course of action

# THANK YOU

Produced with the collaboration of KnowledgeOne  
and Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).

Knowledge

one

Québec



Concordia

