

Module 7

Interview Questions: Part 1—Behaviour-Based Questions

Produced with the collaboration of KnowledgeOne and
Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).

Objective

This lesson will review the main types of behaviour-based questions and show you how to structure your responses using storytelling mechanisms.



Review Top Questions in the Category

- "Tell me about a time when you..."

🔊 « Parlez-moi d'une situation où vous... »

- "How did you handle..."

🔊 « Comment avez-vous géré... »

- "Give an example of..."

🔊 « Donnez-moi un exemple de... »

- "Describe an occasion when you had to..."

🔊 « Décrivez-moi une situation où vous avez dû... »

- "Have/Did you ever..."

🔊 « Avez-vous déjà... »

Review Top Questions in the Category

- "Now I'm going to ask you a few behavioral questions."
🔊 « Nous allons maintenant faire quelques mises en situation. »
- "Tell me about how you worked effectively under pressure."
🔊 « Parlez-moi de situations où vous avez travaillé efficacement en étant sous pression. »
- "Give me an example of a project where you struggled and tell me how you achieved it."
🔊 « Donnez-moi un exemple d'un projet que vous avez trouvé particulièrement difficile et dites-moi comment vous vous y êtes pris pour y arriver. »
- "How do you handle meeting a tight deadline?"
🔊 « Comment gérez-vous les délais serrés? »

Review Top Questions in the Category

- “Have you gone above and beyond the call of duty? If so, how?”
🔊 « Êtes-vous déjà allé au-delà de vos obligations professionnelles? Si oui, comment? »
- “Give me an example of a difficult situation with a supervisor you had to manage.”
🔊 « Donnez-moi un exemple où vous avez dû gérer une situation difficile avec votre supérieur. »
- “How do you prioritize when working on multiple projects?”
🔊 « Comment arrivez-vous à établir vos priorités lorsque vous travaillez sur plusieurs projets en même temps? »

Identify Storytelling Mechanisms

Use the STAR/SAR method to respond to behaviour-based questions.

(S) Situation: Describe the situation/event

(T) Task: Describe the task/problem/issue you were trying to complete or solve

(A) Action: Explain what action you took to complete the task or solve the problem

(R) Results: Explain the result of your actions. Relate the results of your actions to a success for the company.

TIP

Be as concise as possible.

Identify Storytelling Mechanisms

(S) Situation: Describe the situation/event.

- “There was a time when I had to...”
🔊 « Il est arrivé une situation où j’ai dû... »
- “When I was working at [insert job/volunteer experience] I was told to...”
🔊 « Lorsque je travaillais chez [insert job/volunteer experience], on m’a dit de/que... »
- “When I was working on a group project for [insert class or project subject] we had to...”
🔊 « Lorsque je travaillais sur un projet en équipe pour [insert class or project subject], nous avons dû... »

Identify Storytelling Mechanisms

(T) Task: Describe the task/problem/issue you were trying to complete or solve.

- "I wanted to..."

🔊 « Je voulais... » or « J'ai voulu... »

- "I had to..."

🔊 « Je devais... » or « J'ai dû... »

- "I was told to..."

🔊 « On m'a dit... »

- "I was tasked with..."

🔊 « J'étais chargé(e) de... »

Identify Storytelling Mechanisms

(A) Action: Explain what action you took to complete the task or solve the problem.

- "I was able to..."

🔊 « J'ai pu... »

- "I managed to..."

🔊 « J'ai réussi à... »

- "I found a way to..."

🔊 « J'ai trouvé une façon de... »

Identify Storytelling Mechanisms

(R) Results: Explain the result of your actions.

- "I ended up..."

🔊 « J'ai fini par... »

- "It resulted in..."

🔊 « Il en a résulté... »

- "We succeeded by..."

🔊 « Nous avons réussi en... »

Commonly Asked Behavioral Questions



Comment gérez-vous les délais serrés?
(How do you handle meeting a tight deadline?)

“Near the end of a previous semester, I had two essays and a team project due and my exam dates were coming up as well. I needed to find a way to stay productive and motivated without letting the stress get to me. Instead of panicking, I focused on organizing my study schedule to manage my time and efforts for each assignment and co-ordinate with my team project working sessions. I was able to work more efficiently and I managed to channel my stress into productivity.”

Commonly Asked Behavioral Questions

Comment gérez-vous les délais serrés?
(How do you handle meeting a tight deadline?)

(S) Situation

- “Near the end of a previous semester, I had two essays and a team project due and my exam dates were coming up as well.”
- « Vers la fin du dernier semestre, j’avais deux dissertations et un projet d’équipe à faire et la période d’examen arrivait à grands pas. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Comment gérez-vous les délais serrés?
(How do you handle meeting a tight deadline?)

(T) Task

- "I needed to find a way to stay productive and motivated without letting the stress get to me."
- 🔊 « Je devais trouver une façon de rester productif et motivé sans me laisser envahir par le stress. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Comment gérez-vous les délais serrés?
(How do you handle meeting a tight deadline?)

(A) Action

- “Instead of panicking, I focused on organizing my study schedule to manage my time and efforts for each assignment and co-ordinate with my team project working sessions.”
- « Au lieu de paniquer, je me suis affairé à organiser mon horaire d'étude pour gérer mon temps et la charge de travail pour chacun de mes devoirs. J'ai aussi coordonné des rencontres de travail avec mon équipe pour compléter notre projet. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Comment gérez-vous les délais serrés?
(How do you handle meeting a tight deadline?)

(R) Results

- “I was able to work more efficiently and I managed to channel my stress into productivity.”
- 🔊 « J’ai pu travailler de façon plus efficace et j’ai réussi à canaliser mon stress pour être plus productif. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Comment gérez-vous les délais serrés?
(How do you handle meeting a tight deadline?)



« Vers la fin du dernier semestre, j'avais deux dissertations et un projet d'équipe à faire, et la période d'examen arrivait à grands pas. Je devais trouver une façon de rester productif et motivé sans me laisser envahir par le stress. Au lieu de paniquer, je me suis affairé à organiser mon horaire d'étude pour gérer mon temps et la charge de travail pour chacun de mes devoirs. J'ai aussi coordonné des rencontres de travail avec mon équipe pour compléter notre projet. J'ai pu travailler de façon plus efficace et j'ai réussi à canaliser mon stress pour être plus productif. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Donnez-moi un exemple d'objectif que vous avez atteint et dites-moi comment vous vous y êtes pris.
(Give an example of a goal you reached and tell me how you achieved it.)

"After playing soccer for the past 10 years, I wanted to become an assistant coach for a lower league. I wanted to learn the best ways to transfer my knowledge and experiences of the sport to younger players. I worked with my coach to learn different coaching methods, and observed how she managed my team. I have now been the assistant coach for the past two years, and we even reached the finals this year. "

Commonly Asked Behavioral Questions



Donnez-moi un exemple d'objectif que vous avez atteint et dites-moi comment vous vous y êtes pris.
(Give an example of a goal you reached and tell me how you achieved it.)

(S) Situation

- "After playing soccer for the past 10 years, I wanted to become an assistant coach for a lower league."
- 🔊 « Après avoir joué au soccer pendant 10 ans, j'ai voulu devenir entraîneur adjoint pour une équipe junior. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Donnez-moi un exemple d'objectif que vous avez atteint et dites-moi comment vous vous y êtes pris.
(Give an example of a goal you reached and tell me how you achieved it.)

(T) Task

- "I wanted to learn the best ways to transfer my knowledge and experiences of the sport to younger players."
- « Je voulais apprendre les meilleures approches pour transmettre mon savoir et mon expérience de ce sport aux plus jeunes joueurs. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Donnez-moi un exemple d'objectif que vous avez atteint et dites-moi comment vous vous y êtes pris.
(Give an example of a goal you reached and tell me how you achieved it.)

(A) Action

- "I worked with my coach to learn different coaching methods, and observed how she managed my team."
- 🔊 « J'ai travaillé avec mon entraîneuse pour apprendre les différentes méthodes d'entraînement et j'ai observé comment elle gère mon équipe. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Donnez-moi un exemple d'objectif que vous avez atteint et dites-moi comment vous vous y êtes pris.
(Give an example of a goal you reached and tell me how you achieved it.)

(R) Results

- "I have now been the assistant coach for the past two years, and we even reached the finals this year."

« Je suis entraîneur adjoint depuis maintenant deux ans et nous avons même réussi à nous rendre en finale cette année. »

Commonly Asked Behavioral Questions



Donnez-moi un exemple d'objectif que vous avez atteint et dites-moi comment vous vous y êtes pris.
(Give an example of a goal you reached and tell me how you achieved it.)



« Après avoir joué au soccer pendant 10 ans, j'ai voulu devenir entraîneur adjoint pour une équipe junior. Je voulais apprendre les meilleures approches pour transmettre mon savoir et mon expérience de ce sport aux plus jeunes joueurs. J'ai travaillé avec mon entraîneuse pour apprendre les différentes méthodes d'entraînement et j'ai observé comment elle gère mon équipe. Je suis entraîneur adjoint depuis maintenant deux ans et nous avons même réussi à nous rendre en finale cette année. »

Commonly Asked Behavioral Questions

🔊 Donnez-moi un exemple de la façon dont vous travaillez en équipe.
(Give an example of how you've worked on a team.)

"In my first semester, I worked on a group project for a course in my major. We needed to create a 10-minute presentation, so I organized the division of work, set up the necessary meetings, and helped my team with their research as well as doing my own. We worked cohesively, and ended up getting an A on the project."

Commonly Asked Behavioral Questions

🔊 Donnez-moi un exemple de la façon dont vous travaillez en équipe.
(Give an example of how you've worked on a team.)

(S) Situation

- "In my first semester, I worked on a group project for a course in my major."
- 🔊 « Lors de mon premier semestre, j'ai participé à un projet d'équipe pour un cours de mon programme d'étude. »

Commonly Asked Behavioral Questions

Donnez-moi un exemple de la façon dont vous travaillez en équipe.
(Give an example of how you've worked on a team.)

(T) Task

- "We needed to create a 10-minute presentation, [...]"
- « Nous devons préparer une présentation d'une durée de 10 minutes. »

Commonly Asked Behavioral Questions

🔊 Donnez-moi un exemple de la façon dont vous travaillez en équipe.
(Give an example of how you've worked on a team.)

(A) Action

- “[...] so I organized the division of work, set up the necessary meetings, and helped my team with their research as well as doing my own.”
- 🔊 « J’ai donc divisé la charge de travail, organisé les rencontres nécessaires et j’ai aidé les membres de mon équipe avec leurs recherches, en plus de faire les miennes. »

Commonly Asked Behavioral Questions

🔊 Donnez-moi un exemple de la façon dont vous travaillez en équipe.
(Give an example of how you've worked on a team.)

(R) Results

- "We worked cohesively, and ended up getting an A on the project."
- 🔊 « Nous avons uni nos forces et nous avons finalement obtenu un A pour ce projet. »

Commonly Asked Behavioral Questions

🔊 Donnez-moi un exemple de la façon dont vous travaillez en équipe.
(Give an example of how you've worked on a team.)

🔊 « Lors de mon premier semestre, j'ai participé à un projet d'équipe pour un cours de mon programme d'étude. Nous devons préparer une présentation d'une durée de 10 minutes. J'ai donc divisé la charge de travail, organisé les rencontres nécessaires et j'ai aidé les membres de mon équipe avec leurs recherches, en plus de faire les miennes. Nous avons uni nos forces et nous avons finalement obtenu un A pour ce projet. »

Role-play Scenario

Watch the following video to see examples of different ways to answer questions using storytelling mechanisms.

Follow along with the provided PDF scripts (**Scenario_M7**) in the resource section.

Marketing
Internship Posting



Marketing Internship

Description

Score Promotions is an industry leader in Promotional Products, Promotional Items & Corporate Gifts.

We provide a unique approach to Branded Promotional Marketing by focusing on our clients' marketing objectives and cultural attributes. We act as a valuable extension to our clients' marketing departments adding creativity and product knowledge to the promotional merchandise for maximizing brand awareness. We have been in the industry since 1999 and service businesses all of North America.

The ideal candidate is someone who is creative, self-motivated and thrives in a fast-paced environment. This is a paid position with ample opportunities to learn and be mentored by the Director of Marketing, VP of Business Development and many other Senior Executives.

Internship Overview

After this internship you will be able to apply for jobs within your field with confidence and experience.

NEXT





Marketing Internship

As a Marketing Intern at Score Promotions

- Working with clients brand/logo
- Creating quotes and presentations
- Sourcing products
- Building relationships with suppliers
- Creation art proofs using Adobe Creative Suite
- Assisting with the copy writing of marketing materials
- Utilizing social networking opportunities to facilitate sales and increase brand awareness
- Trade show ideas, prospect awareness and set-up



PREV

NEXT





Marketing Internship

Qualifications

- Excellent written communication skills, particularly for a sales audience
- Keen eye for attention to detail
- High level of computer proficiency and demonstrable working knowledge of Microsoft Office
- Creative, innovative and willing to contribute ideas and professional opinion
- Strong sense of initiative and a “can do” attitude
- Ability to work independently and as part of a team
- Experience with the following applications: Photoshop, Adobe and QuickBooks is an asset

Role-Play Video



Role-play Scenario Review



Catherine showed her growth in a difficult situation with a supervisor.

In the scenario, our applicant Catherine used the STAR/SAR method to talk about her experience.

She used anecdotes that highlight some of the skills mentioned in the internship posting.

Workshop Preparation

Draft responses to the three questions below:

- « Parlez-moi de situations où vous avez travaillé efficacement en étant sous pression. »

“Tell me about how you worked effectively under pressure.”

- « Comment arriviez-vous à établir vos priorités lorsque vous travailliez sur plusieurs projets en même temps? »

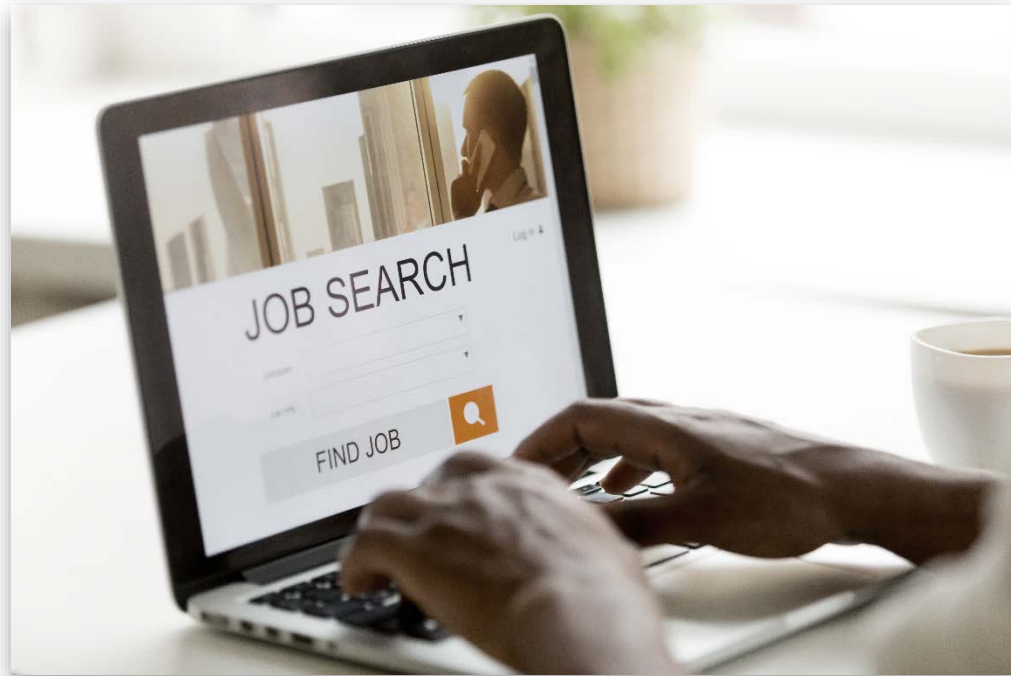
“How did you prioritize when working on multiple projects?”

- « Donnez-moi un exemple de la façon dont vous travaillez en équipe. »

“Give an example of how you’ve worked on a team.”



Wrap-Up



You should now be able to structure responses to behaviour-based questions using the STAR method.

THANK YOU

Produced with the collaboration of KnowledgeOne
and Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).

Knowledge

one

Québec

